



ARROYO GRANDE POLICE DEPARTMENT

PERSONNEL COMPLAINTS

◆ CITIZEN COMPLAINT REPORTING PROCEDURE

A relationship of trust and confidence between members of the Police Department and the community they serve is essential to effective law enforcement. Law enforcement officers must be free to exercise their best judgment and to initiate law enforcement action in a reasonable, lawful, and impartial manner. In this regard, enforcers of the law have a special obligation to respect the rights of all persons when conducting such enforcement actions.

The Arroyo Grande Police Department acknowledges its responsibilities to establish a system of complaint and disciplinary procedure, which not only subjects the officers to corrective action when they conduct themselves improperly, but also will protect them from unwarranted criticism when they discharge their duties properly. It is the purpose of these procedures to provide a prompt, just, open, and expeditious resolution of complaints regarding the conduct of officers and employees of the department.

The Arroyo Grande Police Department, in compliance with Section 832.5 of the California Penal Code, welcomes from citizens of the community constructive criticism of the department and valid complaints against its members or procedures.

◆ WHO MAY FILE?

Anyone who is directly involved or witnesses an incident from which a complaint arises. In the case of juveniles, it is desirable but not necessary, that the parent(s) be present. However, it is the department's policy to notify the parent(s) of the juvenile whenever a complaint is accepted.

◆ WHO TO CONTACT?

Complaints should be made to the on-duty Watch Commander.

◆ HOW CAN A COMPLAINT BE FILED?

A complaint may be filed by personally contacting the police department and furnishing complete details of the incident, as well as the names of all witnesses or parties involved. The complainant will be requested to write out a statement in his/her own handwriting and sign the statement. While personal contact is desirable, initial complaints may be made by telephone or letter. However, it will be necessary that the complainant be available to the investigator for a personal interview.

◆ WHO WILL INVESTIGATE THE COMPLAINT?

The officer's immediate supervisor or on-duty Watch Commander. The Chief of Police may assign the complaint investigation to some other appropriate person.

◆ HOW THOROUGH WILL THE INVESTIGATION BE?

Our objective is to complete a thorough and impartial investigation disclosing the truth. Every effort will be expended to satisfactorily conclude the investigation. This includes referring the complaint to an outside investigative agency, such as the District Attorney's Office, where necessary.

◆ WHO MAKES THE FINAL DECISION?

The Chief of Police, after reviewing all of the facts, makes the final decision on the validity of the complaint, and if founded, the discipline to be administered. The Chief will rely on the investigative results.

◆ WHAT CAN HAPPEN TO THE OFFICER IF I AM RIGHT?

It depends on what the officer did and how it is measured against what is expected of him/her. The entire purpose of discipline is to prevent the particular officer and fellow officers from acting improperly. If the officer acted improperly, it could result in his/her undergoing special training, being given a verbal or written reprimand, being suspended, demoted, discharged, or even criminally prosecuted.

◆ WILL ALL PARTIES BE NOTIFIED?

Both the person making the complaint and the officer will be notified, in writing by the Chief of Police, of the results of the investigation.

◆ WHAT IF I AM NOT SATISFIED WITH THE INVESTIGATION?

We certainly hope this will not occur. If it does, you have a number of alternatives open to you. You could bring this to the attention of the City Manager, your elected officials, the District Attorney's Office, the California Attorney General's Office, or a private attorney.



ARROYO GRANDE POLICE DEPARTMENT

QUEJA DE CIUDADANO

◆ PROCEDIMIENTO PARA CIUDANOS HACIENDO UNA QUEJA

Relaciones de confianza y confidencia entre empleados del departamento de policia y la comunidad quien ayuda es muy importante para dar fuerza a la ley. Oficiales de policia necesitan estar libre para hacer decisiones y dar fuerza la ley en acciones razonables, segun la ley, y en una manera imparcial. Pór esto, oficiales de policia tienen obligaciones especiales de respetar los derechos de todas personas cuando ellos son dando fuerza a la ley.

El Departamento de la Policia de Arroyo Grande sabe sus responsabilidades de hacer una sistema de procedimientos de quejas y disciplinarios, qual no sola sujeta oficiales a acciones disciplinarios quando se portan inapropiada, pero también a proteger ellos de crítica falsa cuando ellos están haciendo su trabajo (segun la ley y) appropiadamente. Por esto, estos procedimientos pasan para proveer una resolución que es pronto, justo, abierto, y oportuno de quejas sobre el conducto de oficiales y empleados de este departamento.

El Departamento de la Policia de Arroyo Grande, para consentir con sección 832.5 del código Penal de California, acoja con gusto críticos construidos de los ciudadanos de la comunidad sobre quejas justas contra sus empleados ó procedimientos.

◆ QUIEN PUEDE DEMANDAR?

Qualquiera persona es relacionado directamente con o es testigo del incidente de donde vino la queja. En caso de los jovenes menos de 18, es des eable pero no es necesario, que madre o padre es presente. Sin embargo, es policidad del departamento de notificar la madre o el padre del joven cuando aceptamos una queja.

◆ QUIEN NECISITA CONTACTAR?

Quejas necesitan ser hecho al oficial encarado que esta trabajando.

◆ COME PUEDE DEMANDADO UNA QUEJA?

Una queja puede ser demandado personalmente por estar en contacto el departamento de policia por dando detalles completas del incidente, tambien con nombres de todos los testigos o otras personas complicados. La persona que hizo la queja estara' solicitado a escribir su dicho en su propio mano y firmar el dicho.

Contacto personal es deseable, pero quejas puede ser hecho por teléfono o carta. Sin embargo, sera' necesario que la persona hacienda la queja es disponible a un investigador por un entrevista personal.

◆ QUIEN INVESTIGARA' LA QUEJA?

El jefe inmediato del oficial o el oficial encargado quien es trabajando. El jefe de polica podria ordenar la investigacion a un otra persona apropiada.

◆ COMO COMPLETA ESTARA' LA INVESTIGACION?

Nuestra motivo es hacer una investigacion completa y imparcial que muestre la verdad. Todos esfuerzos sera' usada para concluir satisfactormente la investigacion. Este incluye refiriendo la queja a una agencia afuera de este agencia, como si el procurador de justicia, donde es necesario.

◆ QUIEN HACE EL DECISION FINAL?

El jefe de policia, despues de revistando todos los factos, hace el decision final sobre la validad de la queja, y si es averiguado, dice que accion disciplinario es necesario. El jefe estara' confiado con los resultados investigarios.

◆ QUE PUEDE PASAR CON EL OFICIAL SI YO ESTOY CORRECTO?

Depende en que hizo el oficial y como medimos los expectativas de el. El razon totalmente por acciones disciplinarios es prevenir este oficiale particular y otros oficiales desde portandose inapropiada. Si se porto' inapropiada el oficial, puede resultar en un orden de adiestramiento especial por el oficial, dandole una reprimenda verbal o escrito, estando suspendida, reducción de rango, despedida, o enjuiciado criminalmente.

◆ SERAN NOTIFICADO TODAS RELACIONADOS?

La persona quien hizo la queja y el oficial seran notificado, en escrito por el jefe de policia, sobre los resultados de los investigacion.

◆ QUE PASA SI NOY SOY SATISFECHO CON LA INVESTIGATION?

Claro que si que esperamos que este no pasa. Pero si pasa, tiene otros modos abierto. Lu puede traer al administrador de la ciudad, sus oficiales electados, el procurador de justicia del condado o el estado, o un abogado privado.